

Algemene voorwaarden

Voor opdrachten, maatwerk en bestellingen via de website van Cornelissen Reclame VOF.

Versie	20 september 2026
Ondernemer	Cornelissen Reclame VOF - KvK 57745307 - BTW NL8527.17.556.B01

Deze online versie is bijgewerkt op 20 september 2026. Laat deze voorwaarden voor de definitieve livegang juridisch controleren. Dwingende wettelijke consumentenrechten gaan altijd voor wanneer een bepaling daarmee strijdig zou zijn.

1. Ondernemer en toepasselijkheid

Deze voorwaarden gelden voor aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten van Cornelissen Reclame VOF, Productiestraat 36, 4283 JM Giessen, KvK 57745307, btw-identificatienummer NL8527.17.556.B01. Afwijkingen gelden alleen wanneer die schriftelijk zijn bevestigd. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd van toepassing.

2. Aanbod, bestelling en overeenkomst

We beschrijven producten, uitvoering, prijzen en bijkomende kosten zo duidelijk mogelijk. Een kennelijke schrijf-, reken- of systeemfout bindt ons niet. Bij een webshopbestelling komt de overeenkomst tot stand nadat de klant de bestelling met betalingsverplichting heeft bevestigd en de betaling is geslaagd. We kunnen een technisch onuitvoerbaar of onrechtmatige opdracht weigeren en betalen het ontvangen bedrag dan terug.

3. Prijzen en betaling

Prijzen worden exclusief btw getoond; het bedrag inclusief btw wordt eveneens vermeld. De prijs en verzendkosten in het definitieve besteloverzicht gelden voor die bestelling. Webshopbestellingen worden vooraf betaald via de aangeboden betaalmethoden. Kopen op rekening is uitsluitend beschikbaar voor zakelijke klanten na onze schriftelijke goedkeuring. De eerste drie bestellingen worden ook dan vooraf betaald; daarna geldt bij goedkeuring standaard een betalingstermijn van veertien dagen.

4. Aangeleverde bestanden en rechten

De klant is verantwoordelijk voor de inhoud, spelling, nummers, maten, verhouding en het recht om aangeleverde logo's, foto's, lettertypen en andere bestanden te gebruiken. De klant vrijwaart ons tegen aanspraken van derden die voortkomen uit materiaal waarvoor de klant geen gebruiksrecht heeft. We mogen een bestand weigeren wanneer uitvoering inbreukmakend, misleidend, discriminerend, strafbaar of technisch onveilig kan zijn.

5. Bestandscontrole en klantakkoord

Een standaard technische controle beoordeelt of het bestand in beginsel verwerkt kan worden; dit is geen inhoudelijke correctieronde. De optionele uitgebreide DTP-check kost EUR 35,00 exclusief btw per bestelling en omvat de afgesproken technische controle en correctie die nodig is om een bruikbaar aangeleverd bestand productiegereed te maken. Nieuw ontwerpwerk of een inhoudelijke herontwikkeling valt daar niet onder en wordt vooraf besproken. Na het klantakkoord mogen we produceren volgens de getoonde maat, vorm, stand, inhoud en afwerking; daarna kunnen aan die goedgekeurde inhoud geen wijzigingen of rechten op een kosteloze herproductie worden ontleend. Wettelijke rechten bij een productiefout of ondeugdelijk product blijven bestaan.

6. Kleur, materiaal en maatvoering

Beeldschermen en kantoorprinters geven kleuren niet exact weer. Kleine, technisch gebruikelijke verschillen in kleur, snede, positie en materiaal kunnen voorkomen. Een specifieke kleurmatch moet voor bestelling schriftelijk worden afgesproken. De klant controleert of de gekozen maat en toepassing geschikt zijn; op verzoek adviseren we vooraf.

7. Productie en levering

De standaard productietijd is vier tot vijf werkdagen en begint na geslaagde betaling, ontvangst van bruikbare bestanden en technisch akkoord. Een bestelling die na 14.00 uur binnenkomt, telt voor de planning vanaf de eerstvolgende werkdag. Is herstel of een nieuw bestand nodig, dan begint de termijn na het nieuwe klantakkoord. Spoedproductie binnen twee werkdagen kost EUR 35,00 exclusief btw per bestelling; een nog snellere datum kan worden aangevraagd maar is pas definitief na controle van bestand, materiaal en capaciteit. Een verwachte termijn is geen fatale termijn, tenzij we dat schriftelijk bevestigen.

8. Gepersonaliseerde producten en annulering

Stickers en andere producten die volgens de gekozen maat, opmaak of het aangeleverde ontwerp worden gemaakt zijn gepersonaliseerd. Voor consumenten geldt voor zulke maatwerkproducten geen wettelijk herroepingsrecht. De wettelijke garantie blijft wel bestaan. Een betaalde maatwerkorder kan alleen binnen een uur na betaling worden geannuleerd en uitsluitend wanneer de productie nog niet is gestart. Is het bestand al gecontroleerd, dan rekenen we bij een aanvaarde annulering EUR 15,00 behandelingskosten. Zodra materiaal, DTP-werk of productie is ingezet, kan annulering niet meer mogelijk zijn of kunnen de werkelijk gemaakte kosten worden berekend.

9. Standaardproducten en wettelijke bedenktijd

Een consument kan een online gekocht standaardproduct waarvoor geen wettelijke uitzondering geldt binnen veertien dagen na ontvangst zonder reden herroepen en krijgt daarna nog veertien dagen om het product terug te sturen. De rechtstreekse functie Aankoop ongedaan maken op www.cornelissen-reclame.nl/aankoop-ongedaan-maken werkt zonder account en verstuurt direct een bevestiging. De consument mag herroeping ook per e-mail, telefoon of brief doorgeven. Bij herroeping van de volledige bestelling worden de oorspronkelijke kosten van de goedkoopste standaardlevering terugbetaald; bij een gedeeltelijke retour niet. De kosten voor het terugsturen van een niet-defect standaardproduct zijn voor de consument wanneer dit voor de koop duidelijk is gemeld. Voor zakelijke klanten accepteren we alleen onbedrukte standaardkleding en losse vlagaccessoires die uiterlijk binnen twee werkdagen na ontvangst zijn aangemeld en ongebruikt en verkoopbaar worden teruggestuurd.

10. Levering, afhalen en apart transport

Afhalen in Giessen is gratis. Voor geschikte pakketproducten worden de verzendkosten voor betaling getoond; bij minimaal EUR 55,00 aan producten exclusief btw is deze standaardverzending gratis. Past een product niet binnen de pakketroute, dan kan de klant de producten vooraf betalen en kiezen voor afhalen of apart transport. De transportprijs is dan niet in het webshopbedrag inbegrepen, wordt achteraf bepaald en wordt alleen uitgevoerd nadat de klant die prijs afzonderlijk heeft goedgekeurd.

11. Klachten en wettelijke garantie

Een product moet beantwoorden aan wat redelijkerwijs is afgesproken. Meld schade, een verkeerd product of een mogelijke productiefout zo snel mogelijk via info@cornelissen-reclame.nl, met ordernummer en duidelijke foto's. We onderzoeken de melding en zorgen bij een gegronde klacht voor een passende wettelijke oplossing, zoals herstel, vervanging, prijsvermindering of terugbetaling. Schade door onjuiste ondergrond, eigen montage, verkeerd gebruik, normale slijtage of een door de klant goedgekeurde inhoudelijke fout valt daar niet onder.

12. Aansprakelijkheid bij zakelijke opdrachten

Voor zakelijke klanten is onze aansprakelijkheid, voor zover de wet dit toestaat, beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag van het betreffende onderdeel van de opdracht of het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade, omzetverlies of gemiste besparingen is uitgesloten. Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid en beperkt geen dwingende consumentenrechten.

13. Overmacht

Wanneer uitvoering tijdelijk onmogelijk is door een omstandigheid buiten onze redelijke invloed, worden de betreffende verplichtingen opgeschort. We informeren de klant zodra dit gevolgen heeft voor de opdracht. Duurt de situatie onredelijk lang, dan kunnen partijen het nog niet uitgevoerde deel beëindigen; reeds correct uitgevoerd werk en speciaal ingekochte materialen blijven verschuldigd voor zover de wet dit toestaat.

14. Intellectuele eigendom en productiebestanden

Rechten op door de klant aangeleverd materiaal blijven bij de rechthebbende. Rechten op door ons gemaakte ontwerpen, werktekeningen, calculaties, snijlijnen en productiebestanden blijven bij ons, tenzij schriftelijk overdracht is afgesproken. De klant ontvangt het gebruiksrecht dat bij de overeengekomen levering hoort. Open productiebestanden worden niet automatisch meegeleverd.

15. Persoonsgegevens, communicatie en bewijs

We verwerken persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring. De orderbevestiging, vastgelegde keuzes, akkoordmomenten, betaalstatus, aangeleverde bestanden en systeemregistraties mogen worden gebruikt om de bestelling uit te voeren en om gemaakte afspraken te kunnen aantonen. Bewaar de orderbevestiging en referentie.

16. Recht en geschillen

Op de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Neem bij een klacht eerst contact met ons op, zodat we samen naar een oplossing kunnen zoeken. Een geschil wordt voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Is de klant consument, dan blijven de wettelijke regels over bevoegde rechter en consumentenbescherming volledig gelden.

Online aankoop ongedaan maken

Gebruik www.cornelissen-reclame.nl/aankoop-ongedaan-maken wanneer u als consument een online gekocht standaardproduct binnen de toepasselijke wettelijke bedenktijd wilt herroepen. U kunt ook e-mailen naar info@cornelissen-reclame.nl.